

FORMATION CHAUFFEUR-LIVREUR

Public visé:

- Des demandeurs d'emploi souhaitant accéder rapidement à un métier opérationnel
- Des jeunes sans diplôme ni expérience
- Des personnes en reconversion ou en insertion professionnelle
- Des salariés souhaitant se professionnaliser dans la livraison

Objectifs:

1. Maîtriser les procédures de tri de colis (manuel et informatisé)
2. Préparer et organiser efficacement une tournée de livraison
3. Conduire un véhicule utilitaire léger en respectant les règles de sécurité routière
4. Utiliser les outils numériques de suivi et de traçabilité
5. Adopter une posture professionnelle adaptée à la relation client
6. Appliquer les gestes et postures de sécurité lors de la manutention

Prérequis:

- Permis B en cours de validité
- Comprendre le français oral et écrit
- Bonne capacité physique
- Réussir l'entretien de positionnement

Modalités d'accès :

- Entretien individuel de motivation
- Validation des prérequis
- Dossier d'inscription complet
- Délai minimum d'accès : 15 jours

Modalités pédagogiques :

- Formation en présentiel avec alternance de cours, ateliers pratiques, mises en situation et simulations
- Utilisation de véhicules utilitaires pour les exercices de conduite
- Manipulation réelle de colis, matériels de tri, scanners, tablettes
- Accompagnement individualisé tout au long de la formation

Modalités d'évaluation:

- Évaluations formatives régulières: QCM, mises en situation pratiques, fiches d'observation
- Évaluation finale comprenant : simulation complète d'une journée de livraison avec tri préalable, entretien professionnel
- Attestation de fin de formation délivrée à l'issue du parcours

Modalités de certification

Il s'agit d'une formation professionnalisante non certifiante. Une attestation de compétences est remise. Toutefois, le stagiaire pourra compléter sa formation par :

- Le Titre Professionnel Livreur sur véhicule utilitaire léger (RNCP37504)
- La FIMO (Formation Initiale Minimale Obligatoire)
- Le CACES si son poste l'exige

Personne en situation d'handicap :

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Un entretien préalable avec le référent handicap est prévu pour adapter les modalités pédagogiques, logistiques ou organisationnelles.

(Réfèrent handicap:
Cavigneaux Pauline)

FORMATION THÉMATIQUE 1

Durée:

- 370 heures dont :
- 170 heures de formation en centre
- 200 heures de stage pratique en entreprise

Coût: 5 920 € TTC (possibilité de financement) :

France Travail
OPCO
Financement régional ou aides locales
Paiement échelonné possible pour les particuliers

Contenu de la formation

La formation comprend les modules suivants :

- Environnement professionnel & cadre réglementaire : compréhension du métier, de la chaîne logistique, et des responsabilités liées à la livraison
- Tri de colis & logistique interne : techniques de tri manuel et numérique, organisation des zones, sécurité, et utilisation des outils (scanner, PDA)
- Préparation de tournée & gestion du chargement : lecture des ordres de mission, planification, optimisation, contrôle du véhicule et des colis
- Conduite professionnelle & sécurité routière : techniques de conduite économique, manœuvres, règles de sécurité et de circulation
- Livraison & relation client : accueil, remise de colis, gestion des litiges, posture et image professionnelle
- Traçabilité & outils numériques : utilisation des logiciels et terminaux mobiles pour le suivi de livraison
- Hygiène, sécurité & ergonomie : gestes et postures, prévention des TMS, équipements de protection
- Simulation complète de tournée : mise en situation réelle incluant tri, préparation, livraison, suivi numérique
- **Stage en entreprise : intégration dans une équipe, observation et pratique réelle,**



SMART REPAIR
ACADEMY